

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A Tájékoztató célja.....	1
2. Adatkezelő adatai	1
3. Az adatkezelési folyamat leírása	2
4. Az Érintett jogai	5
5. Értesítési és intézkedési kötelezettség	7
6. Egyéb rendelkezések	8

1. A Tájékoztató célja

Hungarosack Kft (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. §-nak való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató kifejezetten azon Érintettek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek személyes adatait az Adatkezelő az üzleti kapcsolattartás, <http://hungarosack.hu> weboldalon regisztrált, hírlevél feliratkozás folyamatával kapcsolatban kezeli.

2. Adatkezelő adatai

Név: **Hungarosack Kft**

Székhely: 1047. Budapest Arany János utca 10.

Cégjegyzékszám: 01-09-160210

Adószám: 10624074-2-41

Elektronikus elérhetőség: titkarsag@hunsack.hu

Adatvédelmi képviselő neve: Kiss Norbert

3. Az adatkezelési folyamat leírása

3.1. Hungarosack Kft ügyfeleivel való kapcsolattartás

- A folyamat célja a Hungarosack Kft ügyfeleivel kapcsolattartás, szerződésben foglaltak teljesítése
- A szervezeten belül az erre kijelölt munkavállalók férnek a folyamathoz
- **Az adatkezelő <http://hungarosack.hu> weboldalon megadott személyes adatokat illetve a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeli**
- **weboldalon nem üzemel webshop, a weboldalon kizárólag a termékekkel kapcsolatos információk találhatóak. Részletes termék tájékoztatást, termék minta igénylést csak regisztráció után az oldalra bejelentkezve lehet igényelni.**
- **A weboldalon nem használunk google adwords, google analytics, Facebook pixel kódot illetve semmilyen statisztikai kódot amivel az érintettek viselkedését, szokásait adatait nyomon követhetnénk illetve statisztikát készíthetnénk.**

3.2. Adatkezelés

- Minden esetben a Hungarosack Kft-nél az arra kijelölt munkavállalók férnek a személyes adatokhoz (adatkezelő)
- A Hungarosack Kft szerződött partnereinél, vásárlóinál kijelölt kapcsolattartók (érintett)
- Kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, beosztás
- Az adatkezelés célja: megrendelések kiszállításának pontos teljesítése, megrendelések pontosítása, árajánlatok kiküldése, hírlevélküldés, partnerek részletes tájékoztatása a termékekről, termék minta igénylése
- Az adatkezelés a hírlevélküldést leszámítva teljesen manuálisan történik
- Az adatkezelő az érintettek hozzájárulásával kezeli a személyes adatokat

3.3. A folyamathoz való hozzáférés

- Szervezeten belül a cégvezetésnek és az arra feljogosított személyeknek van hozzáférése a személyes adatokhoz.
- Az adatkezelőn kívül adatfeldolgozók, más szervezetnek, adatfeldolgozói szerződés alapján hozzáférhetnek a személyes adatokhoz
- Az előző pontban említett adatfeldolgozók: nGroup Szoftverfejlesztő Kft web tárhelyet biztosítja a Hungarosack Kft-nek, ATTAM Szolgáltató Kft végzi a könyvelést, GLS Hungary Kft, Globe Trans Cargo Kft, Geodis Calberson Hungaria Kft, mint szerződött külső szállítványozó cégekre bizzuk a csomagok, rendelések kiszállítását.

3.4. Kamerás megfigyelő rendszer

Felhívjuk figyelmét, hogy a Hungarosack Kft. (továbbiakban: Társaság) az objektum területén a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszerek személyes adatokat, képfelvételeket rögzítenek és tárolnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően.

A személyes adatok, felvételek rögzítésének és tárolásának célja:

a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű vagyontárgyak és berendezések, pénz biztonságos tárolása, kezelése, szállítása

A személyes adatok, felvételek rögzítésének és tárolásának jogalapja:

A kamerás megfigyelő rendszer adatkezelésének jogszerűségéhez nem szükséges a megfigyelt személyek hozzájárulása, így a munkavállalók hozzájárulása sem. A munkavállalókat azonban a kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásáról előzetesen tájékoztatni kell.

A megfigyelő rendszer által rögzített adatokhoz:

Társaság vezető tisztségviselője, vagy általa kijelölt személy - a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság férhet hozzá.

A személyes adatok, felvételek tárolásának helye: 1047. Budapest Arany János utca 10

A személyes adatok, felvételek tárolásának időtartama: a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 nap, indokolt esetben 30 nap elteltével törlésre kerül

amennyiben a felvételt jog vagy jogos érdek igazolásával kérték, hogy a Társaság azt ne semmisítse meg, ám a megkeresésre nem kerül sor, úgy a megkereséstől számított 30 nap elteltével törlésre kerül.

A Társaság a rögzített és tárolt személyes adatokat és képfelvételeket a fenti időtartamok elteltével felhasználás hiányában megsemmisíti, illetőleg törli a rendszerből. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a fenti határidőn belül jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot a Társaság ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésére attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot a Társaság megsemmisíti, illetőleg törli, kivéve, ha a tárolási határidő még nem járt le.

A rögzített és tárolt személyes adatokkal, képfelvételekkel érintett személy jogosult az Társaság vezető tisztségviselőjéhez vagy belső adatvédelmi felelőséhez címzett Írásbeli megkeresésében (postai úton: 1047. Budapest Arany János utca 10., elektronikus úton kiss.norbert@hunsack.hu) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (EU) 2016/679 RENDELETE rendelkezéseinek megfelelően személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését kérni, tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, jogainak sérelme esetén bírósághoz fordulni, valamint kártérítést kérni.

3.5. Adattovábbítás, Adatok átadása

- A folyamat során a személyes adatok a 3.3-as pontban felsorolt adatfeldolgozóknak kerülnek továbbításra
- A továbbított személyes adatok kategóriái: név, email cím, telefonszám
- A továbbított személyes adatok a szerződésekben foglaltak pontos teljesítése, rendelések kiszállítása, termékminták kiszállítása végett kerülnek továbbításra
- Az adatkezelő és adatfeldolgozók között írásos adatfeldolgozói szerződés van hatályban, így biztosítva a kezelt adatok biztonságát, titoktartás kötelezettsége mellett.
- Adatok átadásának gyakorisága folyamatos, függ a rendelésektől

3.6. Adatok tárolása (tárolási hely, törlés)

- A kezelt személyes adatokat elektronikus formában a webhely szolgáltató tárhelyén, a Hungarosack kft tulajdonában lévő informatikai eszközein történik, papír alapon a Hungarosack Kft telephelyén erre kialakított helyiségben páncélszekrényben van elhelyezve.
- Az adatok törlésének időpontját törvényi kötelezettség alapján 8+1 évig tároljuk, egyéb esetben az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, tiltakozásig
- Az adatok törléséről az előző pontban jelezett tárolási időtartam után intézkedünk, véglegesen töröljük.

3.7. Biztonsági intézkedések

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók dokumentumokat jól zárható vagyonsvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- a számítógépes hálózat a külső és belső támadások kiküszöbölésére fizikai és szoftveres tűzfalat alkalmaz
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;

- az elektronikus levelező rendszerben tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a 90 napnál régebbi levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

3.8. Jogalap

- az érintett hozzájárulása
- szerződés teljesítése
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
- az Érintett, vagy másik természetes személy létfontosságú érdekei miatt szükséges
- közérdekű adatkezelés vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

3.9. Az érintett tájékoztatása

Jelen adatkezelési tájékoztató megtalálható a szervezet által üzemeltetett <http://hungarosack.hu> weboldalon, illetve a Hungarosack Kft székhelyén a recepción kinyomtatott formában fellelhető.

4. Az Érintett jogai

4.1. Hozzáférési jog

Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztató 3. pontjában szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük

- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik a szolgáltatónak.

4.6. Automatizált döntéshozatal

Személyes adatait, vagy azok egy részét automatizált módon kezeljük/nem kezeljük.¹ Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Önre, ha a döntés

- a) az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges

b) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Minden esetben jogosult arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérjen részünkről, azzal kapcsolatos álláspontját kifejezze, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4.7. Igényérvényesítés, panaszjog

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az

adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1 Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.
- 6.2 Az Adatkezelő gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.
- 6.3 Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 6.4 Az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát; ilyen esetben az Érintettek értesítése kötelező.
- 6.5 Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

Hatályos 2018.05.25-től